

**UCHWAŁA NR XXXI/239/2018
RADY GMINY DRZYCIM**

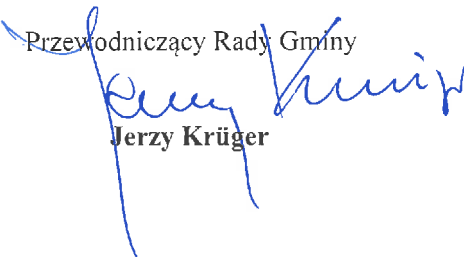
z dnia 14 czerwca 2018 r.

w sprawie przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj.: Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 ze zm.)¹⁾ oraz art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj.: Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.)²⁾, uchwała się co następuje:

§ 1. Przekazać do zaopiniowania organowi regulacyjnemu regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowiący załącznik niniejszej uchwały. Przyjąć regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowiący załącznik niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy.

Przewodniczący Rady Gminy

Jerzy Krüger

¹⁾Dz. U. z 2017 r. poz. 2232, Dz. U. z 2018 r. poz. 130.

²⁾Dz. u. z 2017 r. poz. 1566 i 2190, Dz. U. z 2018 r. poz. 650.

Załącznik do uchwały Nr XXXI/239/2018

RADY GMINY DRZYCIM

z dnia 14 czerwca 2018 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Znaczenia zawartych w niniejszym Regulaminie określeń, których definicje są zawarte w ustawie - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanej dalej ustawą są równoznaczne z określeniami wskazanymi w Ustawie, w szczególności:
- 2) odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3) ustawy,
- 3) Zakład Gospodarki Komunalnej w Drzycimiu - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4) ustawy,
- 4) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19) ustawy,
- 7) wodomierz dodatkowy (podlicznik) - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany na koszt odbiorcy,
- 8) wodomierz własny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 9) okres obrachunkowy - okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie,
- 10) punkt czerpalny – miejsce poboru wody na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego,
- 11) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 15) ustawy.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Ilość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej określa umowa. Umowa może określać dopuszczalny poziom zanieczyszczeń wprowadzanych ścieków.

§ 4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane dostarczać wodę i odprowadzać ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, celem świadczenia usług w sposób ciągły i niezawodny, a w szczególności do:

- 1) dostarczania wody do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi przepisami lub decyzjami uprawnionych organów.
- 2) zapewnienia w posiadanej sieci wodociągowej odpowiedniego ciśnienia wody, o wielkości wynikającej z dokumentacji technicznej,
- 3) odbierania ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości,

- 4) określenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń odbieranych ścieków, w tym zasad zwrotu kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo w związku z przekroczeniem przez Odbiorcę tych wskaźników, a także kontroli, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami,
- 5) zainstalowania i utrzymania na własny koszt wodomierza głównego po protokólnym odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
- 6) informowania wójta, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
- 7) Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli stanu technicznego wodomierzy głównych i ich legalizacji oraz kontroli stanu technicznego przyłącza.
- 8) Na wniosek odbiorcy usług Przedsiębiorstwo dokona sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego przez certyfikowaną jednostkę, jednakże w przypadku prawidłowości działania wodomierza lub urządzenia pomiarowego oraz w przypadku uszkodzenia przez pole magnetyczne lub wskutek działania niskich temperatur lub stwierdzenia prób ingerencji zewnętrznej odbiorca usług pokryje koszty sprawdzenia wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w pełnej wysokości.
- 9) Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej zgodnie z obowiązującym prawem i możliwościami technicznymi posiadanych urządzeń.

§ 5. Odbiorca usług jest zobowiązany do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- 1) użytkowania wewnętrznej instalacji wodociągowej, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) montaż za wodomierzem głównym i utrzymanie zaworu antyzakaźniowego zgodnie z odrębnymi przepisami,
- 3) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) nie zmieniania, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 5) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowego działania oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 6) utrzymywania studni wodomierzowej lub innych pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe, w stanie zapewniającym bezpieczeństwo dla osób dokonujących ich obsługi,
- 7) utrzymywania przyłączy i urządzeń pomiarowych w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 8) udostępnienia przedstawicielom Przedsiębiorstwa swobodnego dostępu do wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego celem ich odczytu, kontroli, wymiany, demontarzu lub plombowania a także celem odcięcia dostaw wody na zasadach zgodnych z ustawą,
- 9) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 10) Odbiorca jest zobowiązany do utrzymania, konserwacji i naprawy na własny koszt wykonanego lub przejętego przez niego przyłącza. W szczególności dotyczy to bezzwłocznego zawiadomienia Przedsiębiorstwa o wystąpieniu awarii oraz:

a. bezzwłocznego usuwania awarii,

b. W razie braku możliwości bezzwłocznego usunięcia awarii we własnym zakresie – umożliwienia Przedsiębiorstwa usunięcia awarii.

- 11) Przedsiębiorstwo ma prawo do dochodzenia od Odbiorcy zwrotu poniesionych wydatków związanych z usunięciem awarii,
- 12) w przypadku nie podjęcia natychmiastowych skutecznych działań mających na celu usunięcie awarii przyłącza należącego do odbiorcy, szczególnie w przypadku awarii powodujących wyciek wody na przyłączy, Przedsiębiorstwo jest uprawnione do podjęcia działań mających na celu usunięcie awarii, a kosztami podjętych działań obciąży Odbiorcę,
- 13) Odbiorca jest zobowiązany do zapewnienia możliwości dostępu do wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, przyłącza oraz urządzeń i sieci wodociągowych i kanalizacji sanitarnych celem ich montażu, demontażu, kontroli, konserwacji lub naprawy, plombowania, odcięcia dostaw wody zgodnie z ustawą bez konieczności spełniania dodatkowych warunków dla przedstawicieli Przedsiębiorstwa, w szczególności sanitarnych, weterynaryjnych lub innych,
- 14) dojsię do wodomierzy, urządzeń pomiarowych musi być w każdej chwili udostępnione przedstawicielowi Przedsiębiorstwa, bez konieczności stosowania dodatkowych zabezpieczeń lub wymogów,
- 15) niezwłocznego zgłaszania Przedsiębiorstwu uszkodzeń lub utraty wodomierza głównego lub urządzeń pomiarowych lub innych zdarzeń mających wpływ na ich prawidłowe funkcjonowanie,
- 16) Odbiorca usług jest zobowiązany do racjonalnego gospodarowania wodą i używania jej do celów zgodnych z umową,
- 17) Odbiorca usług jest zobowiązany do informowania Przedsiębiorstwa o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
- 18) Odbiorca w przypadku wykorzystywania własnego ujęcia jest zobowiązany do stworzenia warunków uniemożliwiających skażenie wody z przyłącza oraz poinformowania Przedsiębiorstwa o zamiarze włączenia własnego ujęcia i uzyskaniu warunków technicznych jeśli zamierza użytkować łącznie przyłączy i własne ujęcie,
- 19) Odbiorca w przypadku włączenia do eksploatacji własnego ujęcia jest zobowiązany do wykonania instalacji w sposób zapewniający nie mieszanie się wody z własnego ujęcia z wodą z sieci wodociągowej oraz w sposób uniemożliwiający cofnięcie się wody z własnego ujęcia do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa. Instalacja musi być wykonana w sposób, aby zachowana była pustka powietrzna uniemożliwiająca kontakt wody z własnego ujęcia z wodą z sieci Przedsiębiorstwa.

§ 6. Odbiorcy zabrania się:

1. Samowolnego zrywania plomb, demontażu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, zakłócania prawidłowego funkcjonowania wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
2. dokonywania przeróbek przyłączy bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem,
3. odprowadzania do sieci kanalizacji sanitarnej ścieków o parametrach innych niż wskazanych w umowie,
4. odprowadzania do sieci kanalizacji sanitarnej wód opadowych, roztopowych oraz z odwodnień terenów,
5. wprowadzania do urządzeń kanalizacji sanitarnej odpadów stałych a w szczególności odpadów budowlanych, żwiru, piasku, kamieni, popiołu, szkła, plastików, tekstyliów, skór, szczeciny nawet w stanie rozdrobnionym oraz innych odpadów stałych mogących spowodować niedrożność sieci lub uszkodzenia urządzeń mechanicznych,
6. wprowadzania do urządzeń kanalizacji sanitarnej żywic, lakierów, farb, rozpuszczalników mas bitumicznych, smoły i jej emulsji, mieszanin cementu oraz tłuszczy,

7. wprowadzania do urządzeń kanalizacji sanitarnej substancji żrących, wybuchowych lub toksycznych takich jak benzyny, olejów, pestycydów, karbidu, trujnitrotoluenu, mocnych kwasów i zasad, formaliny i podobnych,

8. wprowadzania do urządzeń kanalizacji sanitarnej odchodów zwierzęcych a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika oraz ścieków kiszonek

9. Wprowadzania ścieków niezgodnie z ustawą.

§ 7. Odbiorca ma prawo:

1. Składać reklamacje dotyczące prawidłowości działania wodomierzy i urządzeń pomiarowych oraz wysokości naliczonych rachunków w ciągu 14 dni od wykrycia usterki bądź wystawienia rachunku. Zgłoszenie reklamacji co do wysokości naliczonego rachunku nie wstrzymuje terminu jego zapłaty.

Rozdział 3.

WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 8. Postanowienia umów, zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 9. 1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.

2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Przedsiębiorstwa, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 10. 1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony:

- 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
- 2) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

§ 11. 1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy, oraz wymiana wodomierza głównego nie stanowi zmiany umowy i wypowiedzenia dotychczasowych warunków umowy.

§ 12. 1. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy. Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług. Nowy Odbiorca może wystąpić do Przedsiębiorstwa o zmianę tych warunków, jeżeli Przedsiębiorstwo posiada techniczne możliwości świadczenia usług.

2. W przypadku utraty tytułu prawnego do przyłączonej nieruchomości przez dotychczasowego Odbiorcę, jak również w razie nie zawiadomienia Przedsiębiorstwa o zamiarze odstąpienia od umowy, Odbiorca zobowiązany jest do regulowania należności do dnia zdemontowania wodomierza głównego i zamknięcia przyłącza lub do dnia zawarcia przez Przedsiębiorstwo umowy z następnym Odbiorcą.

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci, po wylegitymowaniu się tytułem prawnym do przyłączonej nieruchomości.

2. Przedsiębiorstwo może zawrzeć umowę z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

3. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o zawarcie umowy.

§ 14. 1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy na warunkach wskazanych w ustawie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- 2) oświadczenie wnioskodawcy, o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat,
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem punktów czerpalnych,

3. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o zawarcie umowy.

4. Po spełnieniu wymagań określonych w ust. 2, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego oraz z osobami korzystającymi z lokali wskazanymi we wniosku, o którym mowa w ust. 2.

§ 15. 1. Umowa może być rozwiązana przez stronę, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.

§ 16. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłania takiego oświadczenia listem poleconym.

§ 17. 1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.

3. Umowa może być rozwiązana przez Przedsiębiorstwo bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Przedsiębiorstwo do odcięcia dostaw wody i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego określonych w ustawie lub dokonania zmian w instalacjach Odbiorcy wpływających negatywnie na funkcjonowanie urządzeń Przedsiębiorstwa.

§ 18. Umowa wygasa, w przypadku:

- 1) śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną,
- 2) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
- 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub postępowania likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą,

§ 19. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny, urządzenie pomiarowe.

§ 20. Rozwiązanie umowy na wniosek Odbiorcy jest skuteczne z chwilą umożliwienia odczytu wodomierza, urządzenia pomiarowego.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 21. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami wyłącznie w oparciu o taryfy i stawki opłat oraz umowę.

§ 22. Długość okresu obrachunkowego, Przedsiębiorstwo i Odbiorca ustalają w umowie, przy czym nie może być to okres krótszy niż jeden miesiąc i dłuższy niż sześć miesięcy.

§ 23. 1. Wejście w życie nowych taryf i opłat nie wymaga zmiany umów z Odbiorcami.

2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

3. Przy zawarciu umowy, Przedsiębiorstwo dołącza do umowy obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat, do ponoszenia których zobowiązany jest Odbiorca będący stroną umowy.

§ 24. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 7 dni od daty dokonania odczytu lub, w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, końca okresu obrachunkowego.

4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek ustawowych.

5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty *zalicza* się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 25. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy nie można ustalić ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie ubiegłego roku.

§ 26. Jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacji sanitarnej Przedsiębiorstwa, ilość ścieków jest ustalana na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.

§ 27. 1. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, jest zobowiązany do zainstalowania urządzenia pomiarowego umożliwiającego określenie ilości ścieków odprowadzanych do sieci kanalizacji sanitarnej lub wodomierza mierzącego ilość wody która po wykorzystaniu jest odprowadzana do systemu kanalizacji sanitarnej.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 28. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu „Wniosek o przyłączenie”, zwany dalej wnioskiem, który zawiera co najmniej:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki,
- 8) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

§ 29. 1. Do wniosku, o którym mowa w § 28 ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, której wniosek dotyczy,

- 2) aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową, określającą usytuowanie budynków, budowli oraz urządzeń, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 30. 1. Jeżeli spełnione są techniczne warunki umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 28 wraz z kompletem załączników, określa dla osoby ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 28, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- 4) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.

4. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza,
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków, lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

§ 31. 1. Przed przystąpieniem do realizacji budowy przyłącza należy uzyskać pisemne uzgodnienie dokumentacji technicznej wraz ze sposobem prowadzenia robót i ich kontroli przez przedsiębiorstwo.

2. Przedsiębiorstwo wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów.

§ 32. 1. Warunkiem przystąpienia do wykonania podłączenia jest zgłoszenie rozpoczęcia prac w Przedsiębiorstwie na 7 dni przed planowanymi pracami (nie jest zbieżne ze zgłoszeniem o którym mowa w ustawie z dnia 7 lipca 1994 roku Prawo budowlane tj. Dz. U z 2016 r. poz. 290 ze zm).

2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 winno określać, co najmniej:

- 1) dane identyfikacyjne inwestora i adres przyłącza,
- 2) termin rozpoczęcia prac,
- 3) planowany termin zakończenia prac,
- 4) dane wykonawcy wraz z uprawnieniami i zaświadczeniem z Izby,
- 5) numer i data wydania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest przygotować i bezpłatnie doręczyć osobie ubiegającej się o przyłączenie odpowiedni druk zgłoszenia.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 33. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznacza wieloletnia prognoza inwestycyjna Gminy oraz budżet Gminy.

§ 34. 1. Zainteresowane osoby mogą uzyskać informację dotyczące dostępności usług w oparciu o:

- 1) W urzędzie Gminy i Przedsiębiorstwie;
- 2) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
- 3) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- 4) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 5) mapę sytuacyjno – wysokościową jeśli jest w posiadaniu zainteresowanej osoby lub przedsiębiorstwa.

§ 35. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 36. 1. Przed zawarciem umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje przeglądu wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych i przeprowadzenia prób szczelności.

§ 37. Po zgłoszeniu gotowości do przeglądu przez przedstawiciela Odbiorcy Przedsiębiorstwo przeprowadza jego przegląd w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia.

§ 38. 1. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego i próby szczelności przed zasypaniem wykonanego przyłącza sprawdzając prawidłowość wykonanych prac z warunkami technicznymi i uzgodnionym projektem przyłącza.

2. Odbiór potwierdzony protokołem dokonywany jest w obecności przedstawiciela przedsiębiorstwa, osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci oraz wykonawcy,

3. Odbiór dokonywany jest w trakcie godzin pracy Przedsiębiorstwa,

4. W przypadku przyłącza wodociągowego przegląd może nastąpić po przedstawieniu przez Odbiorcę pozytywnych wyników bakteriologicznego badania wody na wykonanym przyloczu jeśli są wymagane.

§ 39. 1. Protokół przeglądu technicznego powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot przeglądu, (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- 2) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej przeglądu,
- 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przylocza.

3. Wzór protokołu przeglądu określa Przedsiębiorstwo

§ 40. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jeżeli przylocze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub jest nieszczelne.

§ 41. Zawarcie umowy może nastąpić po pozytywnym wyniku odbioru oraz po przedłożeniu przez osobę przyloczającą się do sieci mapy z geodezyjnej inwentaryzacji wykonanych przyloczy

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 42. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 43. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednio zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§ 44. Przedsiębiorstwo może wstrzymać lub ograniczyć świadczenie usług, w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu,
- 2) niezawinionego przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 6) uszkodzenia instalacji posiadanych przez Odbiorcę,
- 7) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciw-zalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy,
- 8) klęsk żywiołowych.

§ 45. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty na co najmniej 3 dni przed ich terminem.

§ 46. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorców o jego lokalizacji.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 47. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni roboczych.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie *zaznaczyła*, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. W szczególnych sytuacjach, jeżeli udzielenie informacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.

§ 48. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana na piśmie niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności wymagających zgłoszenia.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia przez pocztę. Ustęp 4 paragrafu poprzedzającego stosuje się odpowiednio.

§ 49. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: określenie komórek organizacyjnych zajmujących się czynnościami określonymi w ust. 1 poprzez imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 50. 1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,

2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku przesyłania Odbiorcom aktów i informacji, o których mowa w ust. 1, ani ich załączania do umowy, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy o świadczenie usług obowiązującej w chwili jej zawierania taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat do ponoszenia których zobowiązany jest Odbiorca będący stroną umowy.

§ 51. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, będącego stroną umowy.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 52. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:

- 1) działania siły wyższej w tym zwłaszcza sił przyrody,
- 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności w tym samego Odbiorcy,
- 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 53. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 54. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, Przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

§ 55. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 56. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej.

§ 57. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża gminę.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 58. W sprawach objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z p.zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

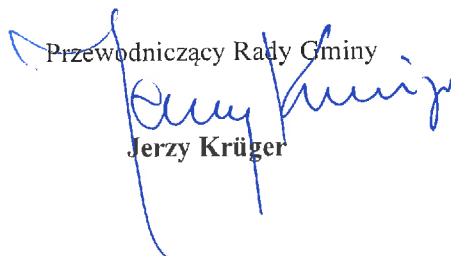
§ 59. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu.

§ 60. Niniejszy regulamin dotyczy odbiorców korzystających z usług Zakładu Gospodarki Komunalnej w Drzycimiu.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 listopada 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 t. j ze zm.) Zakład Gospodarki Komunalnej w Drzycimiu Przedłożył projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”. Rada Gminy Drzycim po analizie projektu przedłożyła go celem zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Celem niniejszego regulaminu jest wskazanie zasad dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla odbiorców usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Drzycimiu. Ponadto niniejszy regulamin wprowadza jednolite zasady dla wszystkich odbiorców usług co w jasny i przejrzysty sposób reguluje prawa i obowiązki w zakresie zbiorowego dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Drzycim dla odbiorców korzystających z usług Zakładu Gospodarki Komunalnej w Drzycimiu.

Przewodniczący Rady Gminy

Jerzy Krüger