

**UCHWAŁA NR XXVI/213/2021
RADY GMINY DRZYCIM**

z dnia 17 września 2021 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj.: Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj.: Dz. U. Z 2020 r. poz. 2028), uchwała się co następuje:

§ 1. Przyjąć regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 2. Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik niniejszej uchwały.

§ 3. Uchyla się uchwałę nr XXVI/185/2006 Rady Gminy w Drzycimiu z dnia 20 kwietnia 2006 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Przewodnicząca Rady Gminy

Elżbieta Babińska

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Drzycim a w szczególności prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) „Ustawie” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj.: Dz. U. Z 2020 r. poz. 2028 z późn zm.);
- 2) Użyte w niniejszym regulaminie określenia należy rozumieć zgodnie z definicjami wskazanymi w Ustawie.
- 3) „Rozporządzenie Ministra Zdrowia” – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

- 1) dostarczać wodę odbiorcom usług odpowiadającą jakością parametrami bakteriologicznymi, fizykochemicznymi obowiązującego Rozporządzenia Ministra Zdrowia;
- 2) zapewnić dostarczanie wody odbiorcom usług pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPA i nie większym niż 0,6 MPa mierzone za wodomierzem głównym;
- 3) dostarczać wodę odbiorcom usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dobę.

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do::

- 1) odprowadzać ścieki wprowadzone przez odbiorców usług, zapewniając zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do ich odbioru i oczyszczenia w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dobę;
- 2) zapewnić odbiorcom usług ciągły odbiór ścieków o jakości, ilości i składzie zgodnym z umową, warunkami technicznymi oraz aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera umowę o której mowa w art. 6 Ustawy, na wniosek odbiorcy usług .

§ 5. 1. W celu prawidłowego sporządzenia umowy wnioskodawca winien podać we wniosku następujące dane:

- 1) Imię i nazwisko (lub nazwę w przypadku przedsiębiorcy);

- 2) adres zamieszkania (lub siedziby w przypadku przedsiębiorcy) i adres nieruchomości której dotyczy umowa lub nr działki w przypadku braku adresu;
- 3) Ilość i cele pobranej wody dobowo;
- 4) informacja o posiadaniu lub braku własnego ujęcia wody;
- 5) Ilość odprowadzanych ścieków;
- 6) Jakość odprowadzanych ścieków
 - a) komunalne
 - b) przemysłowe z podaniem ich parametrów,
- 7) Określenie tytułu prawnego do nieruchomości.
 2. Wnioskodawca może podać: PESEL (lub NIP i REGON w przypadku przedsiębiorcy)
 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawiera umowę z wnioskodawcą w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6.1. Ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków jest ustalana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami wyłącznie na podstawie wskazań wodomierzy, urządzeń pomiarowych, przeciętnych norm zużycia wody w przypadku braku wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz postanowieniami umowy.

2. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami w oparciu o taryfy i stawki opłat.

§ 7.1. Wejście w życie nowych taryf i opłat nie wymaga zmiany umów z odbiorcami.

§ 8.1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku jednostek Gminy Drzycim obciążenie za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne będzie się odbywało zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

§ 9. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze zgodnie z umową.

§ 10. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawi odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może uwzględniać w rozliczeniach wodomierze zainstalowane przez odbiorcę usług za wodomierzem głównym mierzące wodę nie wprowadzaną do kanalizacji sanitarnej pod warunkiem uzgodnienia montażu wodomierza z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, w szczególności typu wodomierza i jego lokalizacji i po jego pozytywnym odbiorze przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne .

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 12.1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na pisemny wniosek osoby planującej przyłączyć się do sieci wodociągowej, kanalizacji sanitarnej.

2. Wniosek oprócz danych wskazanych w art. 19a ustawy może zawierać również:

- 1) numer telefonu kontaktowego osoby składającej wniosek;

- 2) propozycję lokalizacji wodomierza:
 - a) wewnątrz budynku;
 - b) w studziencie wodomierzowej;
- 3) informację czy wnioskodawca będzie wykorzystywał własne ujęcie wody czy nie;
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków
- 5) w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających.

§ 13. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wzywa celem uzupełnienia wniosku w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania jeśli złożony wniosek nie zawiera danych wskazanych w ustawie.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 14. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:

- 1) Istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) Możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);
- 3) Możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług lub ich nie pogorszenia dla wcześniej podłączonych odbiorców;
- 4) Posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 15. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłączy planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 19a ust. 6 ustawy, przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu sporządzony plan, celem sprawdzenia, czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci.

2. W przypadku nie uwzględnienia wydanych przez przedsiębiorstwo warunków przyłączenia do sieci wodociągowej, kanalizacji sanitarnej w planie sytuacyjnym, o którym mowa w art. 19a ust. 6 ustawy przedsiębiorstwo wzywa w terminie 21 dni od dnia złożenia planu do jego sporządzenia zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej, kanalizacji sanitarnej.

§ 16. 1. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego co najmniej z wyprzedzeniem 3 dni roboczych przed przystąpieniem do planowanych prac.

2. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbiorów w dniach i godzinach jego pracy.

4. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego i zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje montaż wodomierza głównego, przyrządów pomiarowych.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPowiednich PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 17. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 18. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci, stacji uzdatniania wody, studni, oczyszczalni ścieków, przepompowni nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§ 19. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, przedsiębiorstwo powiadomi odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty na co najmniej 3 dni przed ich terminem.

§ 20. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców o jego lokalizacji.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Informacje wskazane w ust. 1 udzielane są w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, za pomocą środków przekazu elektronicznego lub zwyczajowo przyjęty w formie kurend lub ogłoszeń.

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w swojej siedzibie udostępnia odbiorcom następujące dokumenty i informacje:

- 1) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) Aktualne taryfy;
- 3) Wynik bieżących analiz i jakości wody,

§ 23. 1. Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić w każdy możliwy sposób tj.: pisemnie, osobiście, telefonicznie (w przypadku zgłoszenia osobistego lub telefonicznego sporządza się protokół reklamacji), pocztą elektroniczną.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub doręczenia przez pocztę.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 24. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów przeciwpożarowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zlokalizowanych w miejscach uzgodnionych przez jednostkę straży pożarnej z tym przedsiębiorstwem na podstawie odrębnych przepisów.

§ 25. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 26. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej i miejscu poboru najpóźniej dzień po zdarzeniu.

ROZDZIAŁ XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 27. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Uzasadnienie

Celem niniejszego regulaminu jest wskazanie zasad dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla odbiorców usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczonych na terenie Gminy Drzycim. Regulamin uwzględnia w całości opinię Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku.

Przewodnicząca Rady Gminy

Elżbieta Babińska