

**UCHWAŁA NR XXIII/192/2021
RADY GMINY DRZYCIM**

z dnia 25 maja 2021 r.

**w sprawie przekazania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków organowi
regulacyjnemu do zaopiniowania**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj.: Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj.: Dz. U. Z 2020 r. poz. 2028), uchwała się co następuje:

§ 1. Przekazać do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 2. regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Gminy

Elżbieta Babińska

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

**Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Drzycim a w szczególności prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) „Ustawie” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj.: Dz. U. Z 2020 r. poz. 2028 z późn zm.);
- 2) Użyte w niniejszym regulaminie określenia należy rozumieć zgodnie z definicjami wskazanymi w Ustawie.
- 3) „Rozporządzenie Ministra Zdrowia” – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).

**Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

- 1) dostarczać wodę odbiorcy usług w jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w tym zakresie,
- 2) przedsiębiorstwo jest zobowiązane dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny z zastrzeżeniem przypadków określonych w rozdziale 8,
- 3) Ilość dostarczanej wody będzie wynikała z możliwości technicznych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz istniejącej infrastruktury technicznej,

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do::

- 1) odprowadzać ścieki wprowadzone przez odbiorców usług, zapewniając zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do ich odbioru i oczyszczenia,
- 2) Zapewnić odbiorcom usług ciągły odbiór ścieków o jakości, ilości i składzie zgodnym z umową, warunkami technicznymi oraz aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

**Rozdział 3.
WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera umowę o której mowa w art. 6 Ustawy, na wniosek odbiorcy usług .

§ 5. 1. W celu prawidłowego sporządzenia umowy wnioskodawca winien podać we wniosku następujące dane:

- 1) Imię i nazwisko (lub nazwę w przypadku przedsiębiorcy);

- 2) adres zamieszkania (lub siedziby w przypadku przedsiębiorcy) i adres nieruchomości której dotyczy umowa lub nr działki w przypadku braku adresu;
- 3) PESEL (lub NIP i REGON w przypadku przedsiębiorcy);
- 4) Ilość i cele pobranej wody dobowo;
- 5) informacja o posiadaniu lub braku własnego ujęcia wody;
- 6) Ilość odprowadzanych ścieków;
- 7) Jakość odprowadzanych ścieków
 - a) komunalne
 - b) przemysłowe z podaniem ich parametrów,
- 8) Określenie tytułu prawnego do nieruchomości.

2. Przedsiębiorstwo może zawrzeć umowę z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z nieruchomości.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne zawiera umowę z wnioskodawcą w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić zawarcia umowy w przypadku:

- a) gdy jest już zawarta umowa na wskazaną we wniosku nieruchomość,
- b) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami i nie ma pozytywnego odbioru przyłączy.

§ 6. 1. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub przesłania takiego oświadczenia na adres przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. W przypadku śmierci Odbiorcy i braku prawnego następcy następuje rozwiązanie umowy.

§ 7. Rozwiązanie umowy na wniosek Odbiorcy jest skuteczne z chwilą umożliwienia odczytu wodomierza, urządzenia pomiarowego.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8. 1. Ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków jest ustalana przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami wyłącznie na podstawie wskazań wodomierzy, urządzeń pomiarowych, przeciętnych norm zużycia wody w przypadku braku wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz postanowieniami umowy.

2. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami w oparciu o taryfy i stawki opłat.

§ 9. Długość okresu obliczeniowego, przedsiębiorstwo i Odbiorca ustalają w umowie, przy czym nie może być to okres krótszy niż jeden miesiąc i dłuższy niż 12 miesięcy.

§ 10. 1. Wejście w życie nowych taryf i opłat nie wymaga zmiany umów z Odbiorcami.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Wód Polskich, Gminy Drzycim nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

§ 11. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku jednostek Gminy Drzycim obciążenie za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne będzie się odbywało zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

§ 12. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze zgodnie z umową.

§ 13. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawi odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 14. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy nie można ustalić ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie ubiegłego roku.

§ 15. W przypadku braku możliwości odczytu stanu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w terminie przypadającym zgodnie z umową Odbiorcy usług zostaną obciążeni średnią ilością pobranej wody lub odprowadzonych ścieków wynikającą z dwóch wcześniejszych odczytów.

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może uwzględniać w rozliczeniach wodomierze zainstalowane przez odbiorcę usług za wodomierzem głównym mierzące wodę nie wprowadzaną do kanalizacji sanitarnej pod warunkiem uzgodnienia montażu wodomierza z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, w szczególności typu wodomierza i jego lokalizacji i po jego pozytywnym odbiorze przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne .

Rozdział 5. **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 17. 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na pisemny wniosek osoby planującej przyłączyć się do sieci wodociągowej, kanalizacji sanitarnej.

2. Wniosek oprócz danych wskazanych w art. 19a ustawy może zawierać również:

- 1) numer telefonu kontaktowego osoby składającej wniosek;
- 2) propozycję lokalizacji wodomierza:
 - a) wewnątrz budynku;
 - b) w studziencie wodomierzowej;
- 3) informację czy wnioskodawca będzie wykorzystywał własne ujęcie wody czy nie;
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków
- 5) w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających.

§ 18. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wzywa celem uzupełnienia wniosku w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania jeśli złożony wniosek nie zawiera danych wskazanych w ustawie.

Rozdział 5. **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

§ 19. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:

- 1) Istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) Możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);

- 3) Możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług lub ich nie pogorszenia dla wcześniej podłączonych odbiorców;
- 4) Posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 20. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłączy planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 19a ust. 6 ustawy, przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu sporządzony plan, celem sprawdzenia, czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci.

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłącze nie zostało wykonane zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

2. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego co najmniej z wyprzedzeniem 3 dni roboczych przed przystąpieniem do planowanych prac.

3. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację zgodnie z odrębnymi przepisami.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbiorów w dniach i godzinach jego pracy.

6. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego i zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje montaż wodomierza głównego, przyrządów pomiarowych.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 22. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 23. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§ 24. Przedsiębiorstwo może wstrzymać lub ograniczyć świadczenie usług, w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu,
- 2) niezawinionego przez przedsiębiorstwo zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,

- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 6) uszkodzenia instalacji posiadanych przez Odbiorcę,
- 7) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciw-zalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy,
- 8) klęsk żywiołowych.

§ 25. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty na co najmniej 3 dni przed ich terminem.

§ 26. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorców o jego lokalizacji.

Rozdział 9.

STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 27. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Informacje wskazane w ust. 1 udzielane są w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, za pomocą środków przekazu elektronicznego lub zwyczajowo przyjęty w formie kurend lub ogłoszeń.

§ 28. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w swojej siedzibie udostępnia odbiorcom następujące dokumenty i informacje:

- 1) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) Aktualne taryfy;
- 3) Wynik bieżących analiz i jakości wody,

§ 29. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana na piśmie niezwłocznie po ujawnieniu okoliczności wymagających zgłoszenia, nie później niż 14 dni od jej ujawnienia.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub doręczenia przez pocztę.

4. W przypadku gdy reklamacja dotyczy wadliwie działającego wodomierza lub urządzenia pomiarowego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przekazuje reklamowany wodomierz lub urządzenie pomiarowe jednostce zajmującej się sprawdzeniem prawidłowości pomiaru wodomierzy celem sprawdzenia prawidłowości pomiaru wodomierza lub urządzenia pomiarowego. W przypadku stwierdzenia prawidłowości prowadzonych pomiarów lub mieszczących się w granicy normy błędów odbiorca który zgłosił reklamację jest zobowiązany do pokrycia kosztów przeprowadzonych pomiarów oraz dostarczenia i odebrania wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

§ 30. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:

- 1) działania siły wyższej w tym zwłaszcza sił przyrody,
- 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności w tym samego Odbiorcy,
- 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.
- 4) O planowanych przerwach w dostawie wody zawiadomiło Odbiorców na 3 dni przed planowanym wyłączeniem.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 31. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów przeciwpożarowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zlokalizowanych w miejscach uzgodnionych przez jednostkę straży pożarnej z tym przedsiębiorstwem na podstawie odrębnych przepisów.

§ 32. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 33. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej i miejscu poboru najpóźniej dzień po zdarzeniu.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 34. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Uzasadnienie

Celem niniejszego regulaminu jest wskazanie zasad dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla odbiorców usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczonych na terenie Gminy Drzycim. Ponadto niniejszy regulamin ma na celu aktualizację dotychczasowego regulaminu do aktualnie obowiązującego prawa równocześnie wprowadzając w jasny i przejrzysty sposób prawa i obowiązki w zakresie zbiorowego dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Drzycim.

Przewodnicząca Rady Gminy

Elżbieta Babińska