

Składnie wniosku przez PUE ZUS

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci ZUS jest jedną z instytucji, która umożliwi złożenie elektronicznego wniosku o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego.

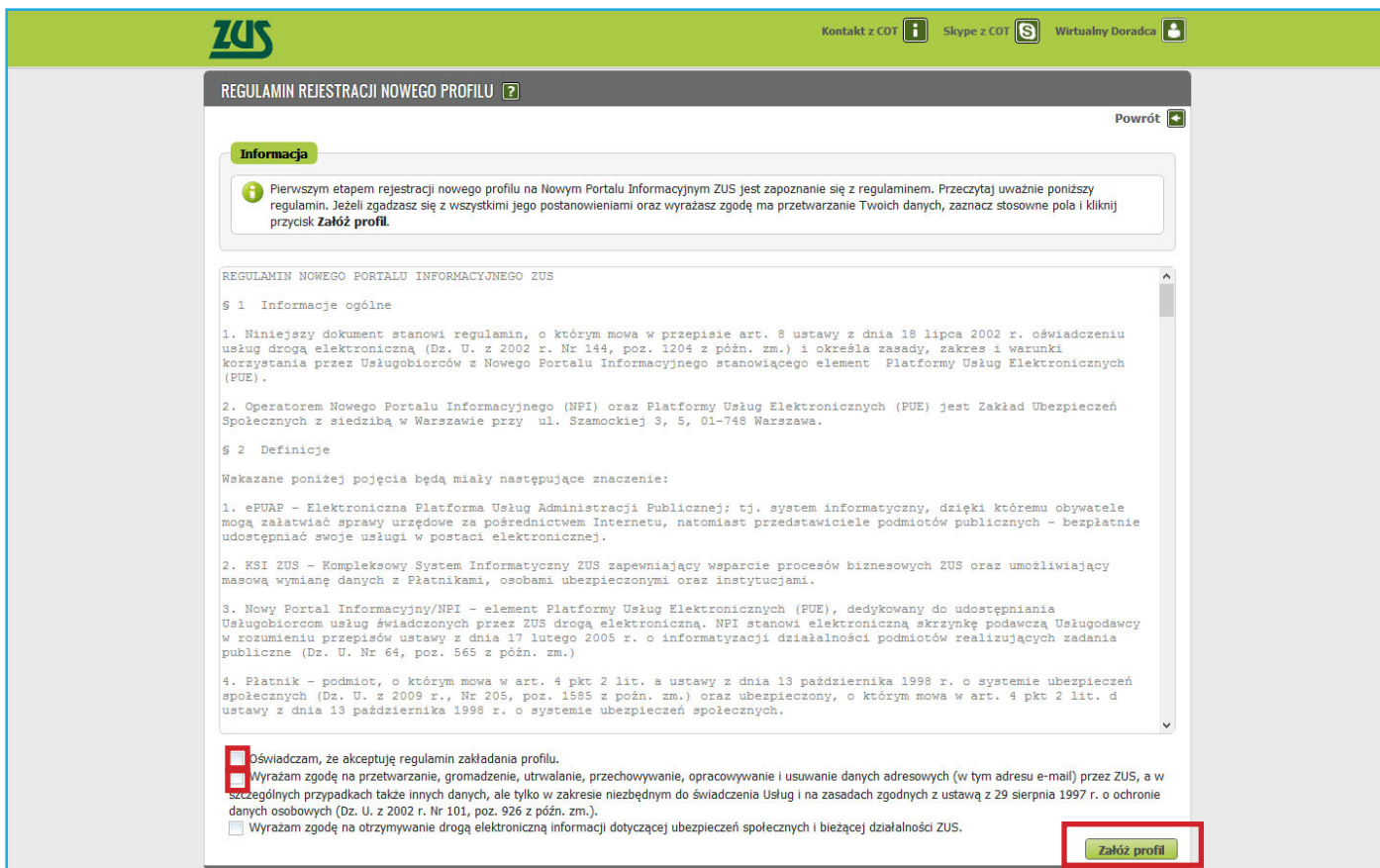
Wniosek elektroniczny będzie dostępny na Platformie Usług Elektronicznych ZUS. Osoba posiadająca profil PUE - po zalogowaniu - będzie miała możliwość wypełnienia i wysłania wniosku.

Jak rozpocząć korzystanie z PUE ZUS

Krok 1 - rejestracja

Aby założyć profil na PUE należy się zarejestrować. Podczas rejestracji otrzymuje się login i wybiera hasło do swojego profilu PUE.

Aby się zarejestrować wystarczy wejść na stronę www.zus.pl i w części strony dot. logowania do PUE wybrać przycisk „Zarejestruj profil” i przejść przez kolejne etapy, których efektem będzie utworzenie profilu.



The screenshot shows the 'REGULAMIN REJESTRACJI NOWEGO PROFILU' page on the ZUS portal. At the top, there are navigation links for 'Kontakt z COT', 'Skype z COT', and 'Wirtualny Doradca'. The main content area is titled 'REGULAMIN REJESTRACJI NOWEGO PROFILU' and includes an 'Informacja' section with a red icon and text: 'Pierwszym etapem rejestracji nowego profilu na Nowym Portalu Informacyjnym ZUS jest zapoznanie się z regulaminem. Przeczytaj uważnie poniższy regulamin. Jeżeli zgadzasz się z wszystkimi jego postanowieniami oraz wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych, zaznacz stosowne pola i kliknij przycisk **Zakład profil**.'

The 'REGULAMIN NOWEGO PORTALU INFORMACYJNEGO ZUS' section is divided into two parts:

- § 1 Informacje ogólne**
 - Niniejszy dokument stanowi regulamin, o którym mowa w przepisie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) i określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Usługobiorców z Nowego Portalu Informacyjnego stanowiącego element Platformy Usług Elektronicznych (PUE).
 - Operatorem Nowego Portalu Informacyjnego (NPI) oraz Platformy Usług Elektronicznych (PUE) jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie przy ul. Szamockiej 3, 5, 01-748 Warszawa.
- § 2 Definicje**

Wskazane poniżej pojęcia będą miały następujące znaczenie:

 - ePUAP - Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej; tj. system informatyczny, dzięki któremu obywatele mogą załatwiać sprawy urzędowe za pośrednictwem Internetu, natomiast przedstawiciele podmiotów publicznych - bezpłatnie udostępniać swoje usługi w postaci elektronicznej.
 - KSI ZUS - Kompleksowy System Informatyczny ZUS zapewniający wsparcie procesów biznesowych ZUS oraz umożliwiający masową wymianę danych z Płatnikami, osobami ubezpieczonymi oraz instytucjami.
 - Nowy Portal Informacyjny/NPI - element Platformy Usług Elektronicznych (PUE), dedykowany do udostępniania Usługobiorcom usług świadczonych przez ZUS drogą elektroniczną. NPI stanowi elektroniczną skrzynkę podawczą Usługodawcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. Nr 64, poz. 565 z późn. zm.)
 - Płatnik - podmiot, o którym mowa w art. 4 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2009 r., Nr 205, poz. 1888 z późn. zm.) oraz ubezpieczony, o którym mowa w art. 4 pkt 2 lit. d ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych.

At the bottom, there are three checkboxes for consent:

- Oświadczam, że akceptuję regulamin zakładania profilu.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie i usuwanie danych adresowych (w tym adresu e-mail) przez ZUS, a w szczególnych przypadkach także innych danych, ale tylko w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług i na zasadach zgodnych z ustawą z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji dotyczącej ubezpieczeń społecznych i bieżącej działalności ZUS.

A red box highlights the 'Zakład profil' button at the bottom right.



ZUS Kontakt z COT Skype z COT Wirtualny Doradca

WYBÓR SPOSOBU REJESTRACJI PROFILU

Założenie konta na Nowym Portalu Informacyjnym składa się z dwóch etapów: rejestracji profilu oraz jego zaufania. Posiadanie profilu zaufanego jest konieczne do korzystania z funkcjonalności portalu dostępnych dla zidentyfikowanych użytkowników.

W zależności od tego, który sposób jest dla Ciebie dostępny, wybierz metodę rejestracji i zaufania profilu.

W przypadku płatników – osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, rejestracja nowego profilu jest możliwa jedynie w jednostce ZUS, po okazaniu stosownego pełnomocnictwa.

Jeżeli nie posiadasz żadnego z elementów pozwalających zaufać profil, zarejestruj profil niezauwany. W celu zaufania profilu będzie konieczna wizyta w najbliższej jednostce terenowej ZUS.

Rejestruj profil
Zaufaj certyfikatem kwalifikowanym

Rejestruj profil
Zaufaj przez ePUAP

Rejestruj profil
Niezaufany

Więcej informacji na temat logowania i rejestracji znajdziesz tutaj

Krok 2 – potwierdzenie tożsamości

Ze względu na bezpieczeństwo danych osobowych, które są dostępne na PUE, w ciągu 7 dni od dnia rejestracji, należy potwierdzić swoją tożsamość. Można to zrobić:

- osobiście w jednostce ZUS – wystarczy jedna krótka wizyta z dokumentem stwierdzającym tożsamość, albo
- elektronicznie – osoby, które posiadają profil zaufany ePUAP lub certyfikat kwalifikowany, mogą dokonać potwierdzenia tożsamości już podczas rejestracji i w tym wypadku wizyta w placówce ZUS nie jest potrzebna.

Profil zaufany ePUAP jest bezpłatny. Aby go uzyskać, wystarczy założyć konto na stronie epuap.gov.pl, złożyć wniosek o profil zaufany i potwierdzić tożsamość, np. w jednostce ZUS albo w urzędzie miasta lub gminy.

Podpis kwalifikowany wydają uprawnione centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki certyfikat zostaje wydany. Każde z centrów prowadzi własną politykę cenową i dysponuje odmienną ofertą handlową.

Założenie profilu PUE ZUS za pośrednictwem serwisu bankowości elektronicznej

Od połowy kwietnia br. alternatywnym sposobem założenia profilu PUE będzie wykorzystanie do tego celu serwisu bankowości elektronicznej. Taką możliwość będzie miał użytkownik systemu bankowości elektronicznej, którego tożsamość została potwierdzona wcześniej podczas wizyty w banku, np. przy zakładaniu rachunku.

Aby założyć profil PUE ZUS w trakcie korzystania z usług bankowości elektronicznej banku, który ma z ZUS zawarte stosowne porozumienie, będzie możliwe (poprzez kliknięcie w odpowiednią ikonę na stronie banku) wywołanie odpowiedniej usługi ZUS pozwalającej na założenie profilu PUE ZUS bez dodatkowego potwierdzania tożsamości.

Za pomocą mechanizmów bankowych możliwe będzie również logowanie do istniejącego już profilu PUE ZUS.

Aktualnie ZUS zawarł porozumienie w zakresie wykorzystywania serwisów transakcyjnych banku w procesie zakładania profilu na PUE ZUS z PKO Bankiem Polskim.

Jak na PUE ZUS złożyć wniosek o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego

Krok 1 - logowanie na PUE

Aby złożyć wniosek należy zalogować się na swoim koncie na PUE. Aby zalogować się na swój profil na PUE, na stronie internetowej www.zus.pl należy w części strony dot. logowania do PUE wybrać przycisk „Zaloguj”, a następnie wybrać sposób logowania. Na PUE można logować się za pomocą loginu i hasła. Można również logować się przy użyciu profilu zaufanego ePUAP lub certyfikatu kwalifikowanego.

Od połowy kwietnia br. logowanie do PUE będzie również możliwe za pośrednictwem serwisu bankowości elektronicznych w bankach świadczących taką usługę.

Krok 2 - wypełnienie wniosku na PUE

Po wybraniu usługi złożenia wniosku „Rodzina 500+” należy wypełnić elektroniczny formularz. Formularz będzie wstępnie uzupełniony o dane identyfikacyjne i adresowe osoby ubiegającej się o świadczenie, a w trakcie wypełniania wniosku niektóre inne również będą podpowiadane. Jeśli dana osoba ubiega się o świadczenie na pierwsze lub jedyne dziecko, może zaistnieć konieczność uzupełnienia wniosku o załączniki dotyczące sytuacji finansowej. Jeśli oświadczenie dotyczy tej osoby, należy uzupełnić odpowiednie sekcje formularza elektronicznego (Załącznik 1, 2, 3 lub załączyć odpowiednie dokumenty jako załączniki w formie skanów lub zdjęć). Jeśli oświadczenia dotyczą członków rodziny osoby ubiegającej się o świadczenie, nie należy uzupełniać ich bezpośrednio w formularzu. Oświadczenia do wypełnienia przez członków rodziny można pobrać i wydrukować ze strony www.zus.pl lub wydrukować bezpośrednio z wniosku dostępnego na PUE. Uzupełnione danymi dot. członków rodziny i przez nich podpisane oświadczenia można dołączyć do elektronicznego wniosku na PUE jako załączniki w formie skanów lub zdjęć.

Krok 3 - podpisanie i wysłanie wniosku na PUE

Wniosek na PUE można podpisać jednym z trzech sposobów: bezpiecznym podpisem elektronicznym, profilem zaufanym ePUAP, profilem PUE. Aby podpisać wniosek profilem PUE wystarczy kliknąć „podpisz profilem PUE”. Podpisu profilem PUE nie trzeba odrębnie pozyskiwać.

Wniosek wysłany za pośrednictwem PUE ZUS zostanie przekazany za pośrednictwem systemu Emp@tia do organu właściwego. Po wysłaniu wniosku podgląd dokumentu oraz jego wydruk z poziomu PUE ZUS nie będzie już możliwy. Zakład Ubezpieczeń Społecznych usunie dane dotyczące wniosku i załączników niezwłocznie po wystawieniu potwierdzenia złożenia wniosku.

Dalsze postępowanie będzie realizowane przez organ właściwy w formie pisemnej, co oznacza, że dalszy kontakt z osobą ubiegającą się o świadczenie wychowawcze nie będzie realizowany za pośrednictwem PUE ZUS.

W ramach potwierdzenia faktu wysłania wniosku za pośrednictwem PUE ZUS osoba ubiegającą się o świadczenie wychowawcze otrzyma Urzędowe Poświadczenie Przedłożenia czyli informację o przyjęciu przez ZUS przesłanego dokumentu elektronicznego. Urzędowe Poświadczenie Przedłożenia jest automatycznie tworzone i udostępniane w menu Dokumenty i wiadomości w portalu PUE.

Dodatkowo, w momencie przekazania wniosku do systemu organu właściwego, do osoby ubiegającą się o świadczenie wychowawcze - na adres mailowy podany we wniosku - przesłane zostanie Urzędowe Poświadczenie Przedłożenia potwierdzające przyjęcie wniosku przez organ właściwy.

Dla osób, które nie zdecydują się na złożenie wniosku o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego drogą elektroniczną, na stronie www.zus.pl dostępny będzie formularz wniosku w wersji edytowalnej – do wypełnienia i wydruku. Osoba ubiegająca się o świadczenie wychowawcze będzie mogła wypełnić i wydrukować wniosek bezpośrednio ze strony, a następnie samodzielnie złożyć go we właściwym urzędzie.

Należy pamiętać, że papierowe wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego nie powinny być przekazywane do ZUS. Zakład Ubezpieczeń Społecznych w zakresie obsługi wniosku będzie udostępniał jedynie system teleinformatyczny (PUE) dla celów złożenia wniosku.

Jeśli jednak papierowy wniosek o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego zostanie złożony w jednostce ZUS lub przesłany do ZUS za pośrednictwem operatora pocztowego, ZUS prześle wniosek właściwego, ZUS prześle wniosek do organu właściwego najbliższego względem danej jednostki ZUS. Osoba ubiegająca się o świadczenie wychowawcze będzie informowana o fakcie przekazania jej wniosku do organu właściwego.